

# WMS Marketing

Patient Relationship Management jest modułem wspierającym budowanie i zarządzanie relacjami pomiędzy placówką medyczną a pacjentami.

## CZYM JEST WMS MARKETING



WMS Marketing jest unikatowym narzędziem bazującym na danych z systemu medycznego WMS Szpital/Przychodnia oraz na rozwiązaniach dostępnych tylko w systemach klasy CRM (Client Relationship Management) tj. tworzenie dedykowanych działań informacyjno/marketingowych skierowanych do właściwie określonej grupy pacjentów.





## Poniżej prezentujemy wybrane funkcjonalności Systemu WMS Marketing

### PODSTAWOWYMI FUNKCJONALNOŚCIAMI MODUŁU SĄ:

- ✓ Tworzenie i zarządzanie grupami pacjentów (marketingowych i medycznych) wg. dowolnych filtrów/statystyk na podstawie danych medyczno/rozliczeniowych
  - ✓ Tworzenie kampanii marketingowych skierowanych do wybranych grup pacjentów
  - ✓ Integracja z centralami telefonicznymi
  - ✓ Zarządzanie usługami medycznymi w zakresie portfolio usług lekarzy
  - ✓ Narzędzia analityczne pozwalające na weryfikację opłacalność działań marketingowych
  - ✓ Zarządzanie cennikami usług skierowanych do poszczególnych grup pacjentów
- definiowanie działań w ramach kampanii tj. wysyłka sms, email oraz telemarketing
- kontrola działań telemarketingowych (Contact-Center)
- identyfikacja dzwoniącego pacjenta
- nawiązywanie połączeń
- wysyłka i odbieranie wiadomości SMS
- dedykowany cennik usług lekarza
- udostępnienie płatności on-line za wskazane usługi medyczne w eRejestracji



Zaletami korzystania z systemu WMS Marketing jest zgodność, spójność, poprawność i kompletność sprawozdawanych danych rozliczeniowych do NFZ.



[www.gabos.pl](http://www.gabos.pl)

Gabos Software Sp. z o.o.  
ul. Berbeckiego 6  
44-100 Gliwice

[www.gabos.pl](http://www.gabos.pl)  
tel.: 801 000 679  
bok@gabos.pl